

Boekje open over liften

Liftexpert uit Sassenheim beschrijft misstanden in 'de branche'

Allemaal gaan we weleens een lift in. Als het goed is, komen we er ook weer ongeschonden uit. Maar over wat er mis kan gaan in de liftenbranche doet Péron van Stralen (43) een boekje open: Maatschappelijk Verantwoord Opgelicht.

Een bestseller, zegt de zelfbenoemde liftexpert achter een kop koffie in Hotel Sassenheim, hoeft zijn eersteling niet te worden. „Als iedere lifteigenaar het gelezen heeft, is mijn doel bereikt.” Gewapend met zijn kennis over de goede en kwalijke kanten van de liftbranche kunnen met name Verenigingen van Eigenaren (VvE) en woningcorporaties hun voordeel doen. Vaak, beweert de Sassenheimer, gaan zij de mist in door gebrek aan expertise.

Qua spanning kan het boek niet tippen aan de horrorfilm De Lift van Dick Maas, maar dat was ook nooit de bedoeling van Van Stralen. Nog ouderwets met pen en papier („Op een toetsenbord ben ik alleen maar aan het

corrigeren”) beschreef de gedreven gelegenheidsschrijver zijn ervaringen. Met name de misstanden meet hij breed uit, overigens zonder man en paard te noemen. „Ingewijden weten om wie het gaat”, zo verdedigt hij zijn werkwijze.

Hoe bont maken liftproducenten het volgens Van Stralen? Het stoort hem vooral dat geldzucht vaak belangrijker is dan kwaliteit. Als de veiligheid in het geding is, gaat de liftadviseur steigeren. Want als iemand in een scootmobiel tegen een gammele liftdeur rijdt, kunnen de gevolgen gruwelijk zijn.

Om ongelukken te voorkomen acht Van Stralen regelmatig onderhoud onontbeerlijk. Volgens hem leven bedrijven de onderhoudscontracten lang niet altijd stipt na. Zij komen pas in actie als er wat loos is of adviseuren ingrijpende maatregelen, terwijl de levensduur van de lift nog lang niet om is. Eigenaren zijn niet altijd deskundig of gehaaid genoeg om waar voor

hun geld te krijgen. Treedt er een defect aan het licht, dan koopt zo'n firma die af met een korting, „meestal een fooi.”

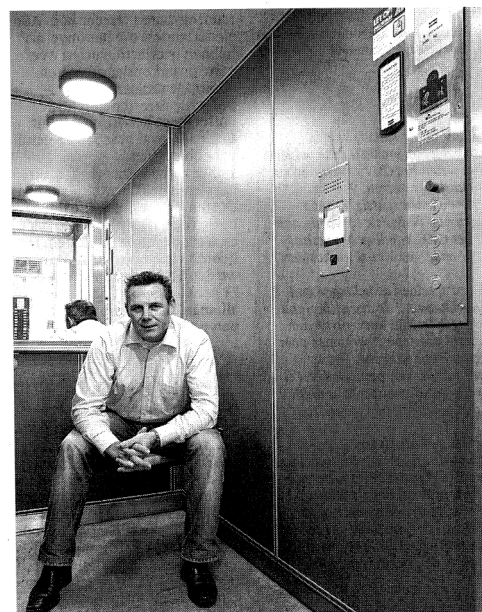
Ook kwalijk vindt hij de wachttijden die liftreparaties met zich mee kunnen brengen. Bij een defect kan de wachttijd oplopen tot maanden, volgens Van Stralen door een van-9-tor-5-mentaliteit bij de leverancier. Onderdelen moeten soms uit het buitenland komen, maar een eenvoudiger oplossing is uit onkunde of winstbejag over het hoofd gezien. Terwijl een personenlift voor bewoners van groot belang is. „Nu woon ik op de gemakken van een lift later ook te mogen ervaren.”

Of de liftenbranche dan nog zo werkt, betwijfelt Van Stralen. Als directeur van Péron Liftadvies strijdt hij al 10 jaar voor openheid en tegen machtsmisbruik en belangenverstrengeling. Producenten, adviseurs en ook architecten moeten ruggegraat tonen, vindt hij. „Hoe wil

Loopbaan

Begonnen als 'derderangs monteur' in een liftbedrijf werkt Péron van Stralen zich op tot onafhankelijk adviseur. Sinds 2002 is hij directeur van Péron Liftadvies. Om de ervaringen die hij de afgelopen decennia opdeed te bundelen voor een breder publiek nam Van Stralen de pen ter hand. „Met mijn boek wil ik vooral lifteigenaren, zoals Verenigingen van Eigenaren, woningcorporaties en vastgoedeigenaren wakker schudden.” Het boek is te koop bij Boekhandel Wagner in Sassenheim en via www.maatschappelijkverantwoordopgelicht.nl

je je boterham verdienen?” Die vraag heeft de onafhankelijke adviseur al beantwoord. Hij hamert bij zijn opdrachtgevers op kwaliteit. Ook als hij daarbij tegen schenen schopt. **TIM BROUWER DE KONING**



Liftadviseur Péron van Stralen stelt kwaliteit voorop. FOTO HIELCO KUIPERS